



**Segundo Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional - 2022
TRIÊNIO 2021-2023**

CENTRO UNIVERSITÁRIO OPET - UNIOPET

CURITIBA/PARANÁ

Março de 2023.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

CONSELHO DIRETOR DA MANTENEDORA

Representante Legal: Adriana Veríssimo Karam Koleski

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIOPET

Reitora: Adriana Veríssimo Karam Koleski

Diretor Geral: Romário Dalvi Davel

Diretora de Operações: Daniele Veríssimo Karam

Diretor Comercial: Luciano Verissimo Karam

Procuradora Institucional: Norma Suely dos Santos Sanson

Coordenação Acadêmica: Cezar Augusto Schadeck

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Coordenadora da CPA: Camila Casteliano Pereira dos Santos

Representantes do Corpo Docente: Camila Pazello
Maurício Kraemer Gonçalves

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo: Eugênio Calixto Neto
Tamara Tetto

Representantes do Corpo Docente: Jacheline Cardoso
Mauricio Ronei Marques

Representante da Sociedade Civil: Gilberto Quadros

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Dados da Instituição – UNIOPET	4
1.2 Composição da CPA	5
1.3 Planejamento Estratégico de Auto Avaliação Institucional	5
2. METODOLOGIA.....	7
2.1 Autoavaliação Institucional: Participação Da Comunidade Acadêmica	9
3. DESENVOLVIMENTO.....	16
3.1 Objetivos da Autoavaliação Institucional	16
3.2 Cursos Ofertados (Quadro Atual)	17
3.3 Síntese Das Avaliações Externas – Cursos.....	19
3.4 Avaliações Internas	23
3.5 Avaliação Dos Docentes	25
3.6 – EIXO 3 – Dimensão 2: Ensino, Pesquisa e Extensão	29
3.7. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	32
3.8 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes.....	32
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	34
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	37
6. REFERÊNCIAS	45

1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição – UNIOPET

Da Mantenedora

A Organização Paranaense de Ensino Técnico – LTDA, mantenedora do Centro Universitário OPET - UNIOPET, é uma entidade jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com autonomia administrativa, patrimonial e financeira, inscrita na Junta Comercial do Paraná, NIRE 41200487870 em 16/09/1983 com início de atividades em 28/02/1973 com sede e foro na cidade de Curitiba, Paraná, à Avenida Presidente Getúlio Vargas, 902, bairro Rebouças, inscrita no CNPJ sob nº 75.118.406/0001-72.

Da Mantida

O Centro Universitário OPET - UNIOPET, com sede na Av. Presidente Getúlio Vargas, 902 Rebouças em Curitiba (PR), é uma instituição particular de educação superior pluricurricular, tendo por limite territorial de atuação o município de Curitiba/PR e em todo o território nacional com educação a distância. A Instituição de Educação Superior, foi credenciada como Faculdades OPET a partir da Portaria nº 50 de 14/01/1999, passando por diversos atos regulatórios emitidos pelo MEC, até a atual transformação de organização acadêmica como Centro Universitário OPET, credenciada pela Portaria nº 1.520, de 5 de dezembro de 2017 publicada no DOU em 06/12/2017, para atuação na modalidade presencial, possui credenciamento também para funcionamento na EAD conforme Portaria nº 418 de 30 de abril de 2009 - DOU de 04/05/2009, atuando atualmente em onze polos de apoio presencial distribuídos no país.

I. Unidade CENTRO CÍVICO

End.: Rua Nilo Peçanha, 1553 - Centro Cívico - Curitiba/PR

CEP: 80520-000

Fone: (41) 3028-2800 Fax: (41) 3028-2800

II. Unidade REBOUÇAS (SEDE)

End.: Av. Presidente Getúlio Vargas, 902 - Rebouças - Curitiba - PR

CEP: 80230-030

Fone: (41) 3028-2002 Fax: (41) 3028-2002

Site: www.opet.com.br

1.2 Composição da CPA

A composição de forma equilibrada da CPA visa assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma com relação aos Conselhos Superiores e demais órgãos da IES. A CPA é composta por membros eleitos por seus pares e nomeados através de Portaria da Reitoria da IES: representantes do Corpo Docente; representantes do Corpo Técnico-administrativo; representantes do Corpo Discente e representantes da Sociedade Civil.

A Comissão Própria de avaliação – CPA é constituída atualmente pelos seguintes representantes dos segmentos da Instituição:

- Camila Castiliano Pereira dos Santos – Coordenadora da CPA e docente
- Mauricio Kraemer Gonçalves e Camila Pazello, representantes do Corpo Docente;
- Tamara Tetto e Eugênio Calixto Neto, representantes do Técnico-Administrativo;
- Jacheline Cardoso e Maurício Ronei, representantes do Corpo Discente, e
- Gilberto Quadros, representante da Sociedade Civil.

1.3 Planejamento Estratégico de Auto Avaliação Institucional

Neste documento a CPA do Centro Universitário OPET – UNIOPET apresenta o **segundo Relatório Parcial em consonância com o seu Projeto de avaliação Institucional 2021-2023** em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

No ano de 2022, foram contemplados para avaliação, o **EIXO 3 - Políticas Acadêmicas**, com atenção as dimensões: Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão (dimensão 2); comunicação com a sociedade (dimensão 4) e a Política de Atendimento ao Discente (dimensão 9), conforme previsto no Projeto de Avaliação Institucional do Triênio 2021-2023 do Centro Universitário OPET.

Este relatório, elaborado pela CPA, a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica e os resultados das avaliações externas, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base na análise de documentos dos cursos nas avaliações internas e externas realizadas em 2022, visando identificar as fragilidades e potencialidades relacionados às práticas e ao desempenho da IES em consonância com as metas estabelecidas para o esse ciclo avaliativo 2021-2023, afim de propiciar a melhoria continua da qualidade institucional.

A avaliação apresentada neste relatório tem por referência os documentos institucionais produzidos pelo Centro Universitário OPET, a saber: o Plano de Desenvolvimento Institucional

(PDI), o Plano Pedagógico Institucional (PPI) os Projetos Pedagógicos de Cursos e os relatórios produzidos pelo Ministério da Educação, tais como: relatório de avaliação virtual de cursos e relatório de cursos e da IES - ENADE.

O Planejamento Trienal da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Opet para o segundo ano do triênio de 2021-2023, de acordo com o Planejamento Institucional (projeto de Autoavaliação Institucional) estabeleceu como objetivo:

1. Favorecer um clima relacional que contribua para o desenvolvimento individual do aluno com vistas ao processo educativo pessoal e de grupo.
2. Contribuir para o processo de formação do corpo discente, aprimorando as políticas de Ensino e Extensão.
3. Aprimorar e modernizar os processos de comunicação com a Comunidade Acadêmica e a Sociedade civil.

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Meta: Propiciar um ambiente favorável a Comunidade Acadêmica

Meta: Melhoria nos processos de formação do aluno, aliando a teoria à prática.

Ações:

- Aperfeiçoar as metodologias de ensino-aprendizagem que tenham em sua base o efetivo trabalho em equipe e o desenvolvimento de habilidades e competências necessárias ao egresso;
- Estimular os projetos sociais através de atividades de extensão de forma a contribuir para o aperfeiçoamento da formação do aluno;
- Ampliar a divulgação das atividades de extensão dos cursos promovendo a participação de toda a comunidade acadêmica;
- Estimular a publicação docente e discente;
- Revisar as revistas eletrônicas dos cursos de graduação, incentivando a participação dos discentes.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Meta: Consolidar o programa de atendimento ao discente e aos egressos

Meta: Oportunizar atividades de Iniciação Científica

Meta: Consolidar a extensão como fator de inserção da IES na sociedade

Ações:

- Promover o apoio ao discente com políticas de apoio à permanência, redução da evasão e bolsas acadêmicas;
- Analisar os resultados da autoavaliação do aluno com vistas a propor melhorias para os problemas diagnosticados;
- Ampliar parcerias com instituições empresariais e educacionais;
- Editar versões eletrônicas de revistas especializadas nas áreas dos cursos;
- Estimular a publicação docente;
- Incentivar a participação da comunidade acadêmica em projetos sociais.

A mobilização para o fortalecimento da organização do trabalho intencionou reestruturar as políticas acadêmicas para estimular a produção da informação de maneira sistemática e articulada para fundamentar objetivamente as tomadas de decisões. Este trabalho se deu por meio de ações realizadas nas áreas acadêmicas, administrativas, financeiras, de práticas investigativas, de modo indissociado.

O presente documento, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas e externas realizadas em 2022, visando identificar as fragilidades e potencialidades relacionados às práticas e ao desempenho da IES.

2. METODOLOGIA

A autoavaliação é processo ativo no UniOpet, realizado de forma virtual para a participação de colaboradores, discentes e docentes. A avaliação interna, componente da autoavaliação institucional da IES, ocorre semestralmente por meio de:

- **Aplicação de questionários eletrônicos** disponibilizados no **Lyceum – Aluno online**: Nesse questionário, vinculado aos docentes às disciplinas cursadas no semestre, os discentes avaliam os docentes. Para avaliação dos cursos, coordenadores e IES os discentes respondem a um questionário (*forms*) enviado por e-mail, disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem pelos docentes, por mensagens de texto, etc.

- **Coleta de dados qualitativos** por meio de reuniões com os setores (Gestão, Acadêmico, Financeiro, Biblioteca, Secretaria, etc.), o que ocorre no transcurso do ano letivo, e que busca informações sobre as ações desenvolvidas, a fim de confrontá-las com o que está previsto no PDI.
- **Questionário dos coordenadores de curso** – pesquisa de satisfação dos coordenadores de curso da IES com a IES, com seu curso, com os serviços de apoio e com o ambiente de trabalho. Com esses resultados a Coordenação Acadêmica pode desenvolver ações visando uma maior satisfação dos coordenadores.
- **Questionário dos docentes** – pesquisa de satisfação do corpo docente da IES com a coordenação de curso, com a IES e com o ambiente de trabalho. Com esses resultados a Coordenação Acadêmica pode desenvolver ações visando uma maior satisfação do corpo docente.
- **Questionário para o Corpo Técnico Administrativo** - questionário específico para o Corpo Técnico-administrativo, aplicado anualmente. Os resultados são importante ferramenta de gestão com relação a satisfação dos colaboradores em trabalhar na IES.
- **NPS – Net Promoter Score** - métrica que serve para mensurar a satisfação e a fidelidade de um cliente com qualquer empresa, marca, produto ou serviço.
- **Relatórios do INEP/MEC** referente a avaliação externa: ENADE e Avaliações virtuais de Curso.

Os relatórios contemplam informações emitidas pelo INEP/MEC e serão analisados os resultados da avaliação externa **ENADE – edição 2021**: Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (presencial e EaD), o CST em Gestão de Tecnologia da Informação e de Licenciatura em Pedagogia, além das **Avaliações virtuais de cursos**, realizado em 2022, contemplando os Cursos Superiores de Tecnologia: Logística, Marketing e Gastronomia.

A CPA atua como articuladora desse processo, planejando e organizando as atividades de avaliação, de acordo com as diretrizes do SINAES, tornando o sistema de autoavaliação um instrumento internalizado e aceito pela comunidade, através de um trabalho de sensibilização pela sua relevância, e uma fonte de informações capaz de levar a IES a refletir sobre si mesma e tomar as ações corretivas que entender necessárias.

Os resultados das pesquisas, além de divulgados à comunidade acadêmica, são sistematizados no Relatório de Autoavaliação Institucional Anual que contém, além dos resultados, análises críticas dos Eixos e Dimensões avaliados, em consonância com o que prescreve os documentos institucionais, bem como sugestões de melhoria, com o intuito de

que as mesmas possam contribuir para o realinhamento do PDI. O Relatório Anual, construído pela CPA, traça um desenho de qualidade de ensino e dos serviços ofertados pela IES.

A CPA, ao finalizar os relatórios originados dos instrumentos aplicados internamente e dos relatórios de avaliações externas, apresentará aos gestores os resultados consolidados.

O resultado das avaliações (internas, externas e ENADE) subsidiam as ações e as tomadas de decisão dos gestores. A apresentação dos dados permite indicar ações de melhoria, como a capacitação docente, propostas de aprimoramento dos PPCs e oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura. As informações divulgadas para Coordenadores de Cursos e gestores devem permitir uma reflexão sobre a realidade encontrada e definir estratégias para minimizar as fragilidades apontadas e maximizar as potencialidades. Portanto, a IES entende que os resultados avaliativos são ferramentas gerenciais para seu planejamento e sua evolução.

2.1 Autoavaliação Institucional: Participação Da Comunidade Acadêmica

O processo de autoavaliação ocorre com participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com uma composição equilibrada (a composição não privilegia a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente, mas que foi afetado no período de pandemia.

O processo de avaliação institucional da IES conta com o compromisso e apoio dos gestores e órgãos da IES e a participação de sua comunidade acadêmica, técnico-administrativa e representantes da sociedade civil organizada, na Comissão Própria de Avaliação, objetivando a sua efetiva implementação. Essa participação ocorre em todas as etapas do processo avaliativo, ou seja, desde seu planejamento, sensibilização e operacionalização, até o conhecimento dos resultados e melhorias.

A CPA é responsável pelo processo de planejamento, organização e articulação da autoavaliação institucional e o faz seguindo as diretrizes do SINAES. A divulgação das informações, o compartilhamento de experiências e a prestação de contas são formas de legitimar a participação da comunidade acadêmica sendo, por isso, consideradas pela IES como princípio prioritário nos processos de avaliação.

A comunidade acadêmica participa efetivamente do processo de autoavaliação através da aplicação de QUESTIONÁRIOS ELETRÔNICOS que avaliam as dimensões que dizem respeito à IES, aos cursos e às disciplinas. Os questionários são respondidos pelos Alunos, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico-administrativo.

O Programa de Avaliação Institucional do Centro Universitário UniOpet, atende a docentes, discentes e estrutura funcional, que participam do Processo através de questionários eletrônicos, veiculados através do *Lyceum* (aluno *on-line*) para os discentes e *Microsoft Forms*.

A Avaliação Institucional ocorreu de forma democrática em diálogo com expressão da realidade que se vive no Centro Universitário OPET. O interesse principal foi vislumbrar o conhecimento produzido pela nossa comunidade acadêmica, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e efetivar o compromisso com a formação na Educação Superior. Para tanto, deve sistematizar informações, analisar coletivamente os significados de suas realizações, identificar pontos fracos, bem como as potencialidades, e estabelecer estratégias de superação de problemas, através da elaboração de planos de ação.

O UNIOPET incentiva a participação da comunidade acadêmica na avaliação institucional, pois compreende que esse instrumento indicará aspectos para análise sobre o que a instituição está produzindo e os impactos das tomadas de decisões na gestão; são ações que possibilitam efetiva reflexão e diálogo entre os colaboradores e estudantes, para que os obstáculos e potencialidades sejam identificados e assumidos no exercício do planejamento institucional. Este movimento demonstra a importância acadêmica que o Centro Universitário OPET assume em suas práxis.

A sistematização das atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA está pautada em reuniões periódicas com os seus membros, onde são discutidos fatos do cotidiano da IES, ações de avaliação institucional e sugestões de melhoria. A CPA é autônoma e recebe apoio da Direção da IES, tendo credibilidade junto à comunidade acadêmica.

De acordo com o Regimento Interno da IES, à CPA compete à condução e acompanhamento dos processos internos e externos de avaliação, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. A vigilância ao PDI atual tem recebido a atenção da CPA que zela pelo seu cumprimento e propõe novas ações, quando necessário.

A atuação da CPA no ano de 2022 ocorreu através do desenvolvimento de ações abaixo:

1. Realização de reuniões da CPA, via plataforma *Teams* e presenciais;
2. Definição das ações e estratégias de trabalho;
3. Revisão do questionário da avaliação institucional;
4. Aplicação de questionário à comunidade acadêmica;
5. Compilamento e Análise dos dados referente a pesquisa realizada;
6. Aplicação e sistematização dos dados da avaliação dos docentes, com envio aos coordenadores de curso e acompanhamento do *feedback*;
7. Realização de eleição para nova composição da vaga de estudantes;

8. Acompanhamento e participação das avaliações virtuais, nos processos de reconhecimento dos CST em Marketing, Logística e Gastronomia;
9. Análise dos dados do relatório das visitas virtuais;
10. Análise do relatório dos cursos participantes do ENADE – edição 2021;
11. Elaboração do segundo relatório parcial de autoavaliação do triênio 2021-2023.

O processo de autoavaliação desenvolvido pela CPA do UNIOPET, além de estar consolidado dentre as práticas institucionais, atende às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, garantindo que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados para a sua importância, participando do processo e se apropriando dos seus resultados.

A autoavaliação institucional, projeto desenvolvido pela IES, representa um compromisso com a busca da qualidade permanente, em todos os seus processos. A avaliação é um instrumento fundamental para todo e qualquer organismo social que busque desenvolvimento, qualidade e aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos. A IES acredita na avaliação como forma de melhoria do seu fazer acadêmico e pretende com ela identificar a eficácia ou não de suas práticas, refletir sobre suas fragilidades e possibilidades e, finalmente, explicitar suas políticas, seus objetivos e seu projeto futuro.

A Instituição entende que o Projeto de Autoavaliação é motor das transformações das práticas acadêmico-administrativas e ferramenta avaliativa que contribui para a aquisição de informações capazes de favorecer a definição de estratégias, de ações e de programas visando à melhoria do processo ensino-aprendizagem, a efetividade institucional e a prestação de contas à sociedade.

O processo de avaliação deve ser o apoio da proposta institucional, desenvolvida pelo UniOpet, buscando atender a uma tripla exigência contemporânea:

1. Ser um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;
2. Ser uma ferramenta para o planejamento e para a gestão democrática universitária;
3. Ser um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

Isso significa acompanhar metodicamente as ações, a fim de verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estão sendo realizadas e atendidas. É este contraponto entre o pretendido e o realizado que dá sentido à avaliação. É com base nesse referencial que a IES elabora seu Projeto de Autoavaliação Institucional, ferramenta esta que, aliada ao PDI – Projeto de Desenvolvimento Institucional, constitui-se no alicerce que fundamenta a sua gestão, na medida em que serve como: (a) indicador de eficácia da

configuração institucional adotada; (b) balizadora nas declarações da missão da IES; e (c) da relação contida entre a concepção de educação superior e a prática efetiva do cotidiano.

A avaliação é um processo dinâmico que se desenvolve com a participação da comunidade interna: gestores, professores, alunos, funcionários, e da comunidade externa. A participação, sendo voluntária, é estimulada por meio de campanha de marketing, palestras e atuação dos integrantes da CPA junto a todos os segmentos da IES. A avaliação considera a diversidade de processos desenvolvidos na instituição e conta, além disso, com o estudo da bibliografia recente na área, a leitura de documentos institucionais e a análise quantitativa e qualitativa dos dados levantados.

A coleta de dados é feita mediante aplicação de questionários, criados e aprovados pela CPA. A avaliação dos discentes é realizada por meio do módulo de avaliação do Lyceum no AlunoOnline (no ambiente virtual de aprendizagem). Já as avaliações dos coordenadores de curso, docentes e colaboradores técnico-administrativos é realizada através de um formulário de pesquisa da Microsoft, enviado aos participantes por meio eletrônico. Os dados são organizados e transformados em informações a serem encaminhadas aos gestores e coordenadores de curso, para análise e parecer com apresentação de planos de ação de melhoramento. A CPA faz uma apresentação a todos os docentes durante a semana pedagógica onde apresenta o resultado das avaliações e entrega um certificado de PROFESSOR DESTAQUE, aos cinco professores com melhor avaliação entre os discentes, por escola.

Quanto à divulgação dos resultados para os discentes a CPA utiliza a TV Opet e Mural nas salas de aula. Os colaboradores têm acesso ao resultado da avaliação da CPA nos murais de avisos e recebem o resultado no seu e-mail, além do feedback dos seus gestores.

Destaca-se que em 2022 as atividades da CPA foram realizadas de forma híbrida, considerando a mobilidade de participação dos membros, bem como os recursos tecnológicos obtidos pela instituição no período pandêmico. As atividades de mobilização dos estudantes e as reuniões previstas em calendário foram realizadas de forma presencial com a possibilidade de participação de membros via plataforma Teams. Esta forma de organização possibilitou que os ausentes tivessem acesso aos debates retomando o processo do pensamento nas tomadas de decisões.

Assim nesse ano a instituição estruturou as atividades presenciais articulada ao uso das tecnologias digitais, considerando as normativas da Educação Superior. O UNIOPET cotidianamente fez formação continuada para professores e técnicos administrativos para utilização da plataforma Teams potencializando as aulas presenciais e EaD. Além disso institucionalizou o uso do digital como ferramenta de trabalho.

A AUTOAVALIAÇÃO COMPREENDE AS SEGUINTE ETAPAS:

1. Análise e discussão da proposta com a comunidade acadêmica.
2. Normatização dos processos.
3. Divulgação das normas estabelecidas.
4. Sensibilização da comunidade acadêmica.
5. Coleta de dados.
6. Análise e interpretação dos dados quantitativos e qualitativos.
7. Divulgação e discussão dos resultados.
8. Geração de ações gerenciais decorrentes da autoavaliação.
9. Meta-avaliação-avaliação da utilidade e precisão das avaliações e verificação das ações efetivamente adotadas, a partir dos resultados da avaliação.

INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS E INDICADORES

QUESTIONÁRIOS:

- Pesquisa de satisfação dos alunos em relação ao Corpo Docente e Coordenação de Curso.
- Pesquisa de satisfação dos alunos em relação ao ambiente educativo e infraestrutura.
- Pesquisa de satisfação dos professores em relação à IES e coordenação de curso.
- Pesquisa de satisfação dos funcionários em relação à IES.
- Pesquisa de satisfação dos alunos da Educação a Distância em relação à Infraestrutura, corpo docente e tutorial e coordenação de curso.
- Instrumento de Avaliação de Curso-MEC/INEP.
- Instrumento de Avaliação da Instituição-MEC/INEP.

ANÁLISE DOCUMENTAL:

- Análise dos documentos oficiais da IES: PDI, PPI e Regimento.
- Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos-PPC pelo NDE, Coordenação e Colegiado de Curso.
- Análise das planilhas de resultados do ENADE/CPC.
- Análise dos relatórios de avaliação externa (ENADE, curso e IES).
- Entrevistas com registro formal de avaliação.

EXECUÇÃO DA AVALIAÇÃO INTERNA

SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização é feita por meio de:

- Campanhas de marketing utilizando os meios de comunicação disponíveis, como: murais das salas de aula e sala dos professores, TV Opet, e-mail marketing, WhatsApp e visitas nas salas de aula.
- Docente online e do Aluno online, boletins informativos da CPA.
- Apresentação na semana pedagógica.
- Palestras.

- Atuação dos integrantes da CPA (visitas nas salas de aula)

COLETA DE DADOS

A fase de coleta de dados compõe-se de:

- Revisão do instrumento de avaliação (questionário).
- Lançamento da pesquisa na base de testes do Lyceum.
- Análise de consistência e do resultado dos testes com a TI.
- Lançamento da pesquisa na área de produção do Lyceum pela TI.
- Publicação da pesquisa na página do Aluno Online pela TI.
- Aplicação do questionário do docente, coordenadores e colaboradores no Microsoft Forms.
- Aplicação e encerramento no prazo determinado.

DIAGNÓSTICO

Concluída a aplicação, são geradas planilhas com os resultados, as quais são analisadas pela CPA para a elaboração do relatório, assim estruturado: apresentação, análise dos dados, médias históricas por tipo de pesquisa, potencialidades e fragilidades por indicador, cópias das planilhas com os dados e gráficos de resultados gerais, acompanhamento das ações empreendidas e considerações finais e recomendações. Aprovado, o relatório é encaminhado aos gestores correspondentes.

Os resultados da pesquisa de satisfação dos alunos em relação aos professores são enviados aos coordenadores de curso que efetuam a entrega a cada professor com seus resultados gerais por curso e disciplina.

A coordenação de curso deve encaminhar parecer à CPA sobre os resultados da pesquisa, identificando os potenciais do corpo docente do curso e as medidas a serem adotadas pela própria coordenação para a melhoria dos resultados.

FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS À COMUNIDADE ACADÊMICA

Após tabulação dos dados e análise, a CPA encaminha para os respectivos gestores os resultados da avaliação institucional. Os coordenadores de curso recebem a avaliação de cada docente do seu curso, tanto quantitativa como a qualitativa, bem como a avaliação do seu curso. Para a avaliação dos docentes, o coordenador deve solicitar aos docentes que não atingiram a meta institucional de 80% de avaliações positivas, que tracem um plano de ação nos pontos negativos apontados pelos discentes. O acompanhamento dessa melhoria é realizado comparando a avaliação desse docente no ciclo seguinte. A comunidade acadêmica toma conhecimento dos resultados por meio de relatórios produzidos e postados nos principais murais da IES, na TVOpet, etc.

Adicionalmente, a CPA disponibiliza uma cópia do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional aos gestores. Também, as informações são apresentadas, pela CPA, nas reuniões

para gestores, coordenadores, docentes e são disponibilizadas ações nos murais, TV OPET para toda comunidade acadêmica.

A divulgação dos resultados é realizada por meio de Recursos de marketing utilizando os meios e comunicação disponíveis, como:

- As páginas de Docente Online e Aluno On-line.
- Banners e cartazes afixados nos murais.
- TV Opet
- Apresentação dos resultados na semana pedagógica
- Atuação direta pelos integrantes da CPA.



3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Objetivos da Autoavaliação Institucional

Objetivo Geral

Desenvolver e conciliar o Programa de Autoavaliação Institucional como uma mediação capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino de Graduação e de Pós-graduação e das atividades de iniciação científica e Extensão.

Objetivos Específicos

1. Desenvolver a “cultura da avaliação”, despertando a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas;
2. Diagnosticar as tarefas acadêmicas nas dimensões Ensino, Iniciação Científica e Extensão;
3. Fundamentar e viabilizar a política de gestão da IES;
4. Identificar as fragilidades e as potencialidades da IES nas dez dimensões previstas em lei;
5. Identificar mudanças necessárias e implantá-las, contribuindo para a reformulação do Projeto Institucional;
6. Fortalecer o compromisso social da Instituição;
7. Colaborar para a transparência da Instituição como um todo, em seus diversos níveis.

Tendo em vista a dinamização do processo de autoavaliação, a atual gestão da CPA por meio de um planejamento estratégico definido em suas reuniões ordinárias e extraordinárias, propôs a revisão de seus processos, que resultou em diversas ações nos relatórios parciais. Todas essas ações visam garantir a continuidade dos trabalhos já realizados e maior eficiência aos processos a fim de se possibilitar a revisão constante de seus objetivos, suas estratégias, seus valores e suas ações, mediante os conhecimentos gerados e externados através da autoavaliação.

Nesse contexto, como indicadores para acompanhamento e cumprimento dos objetivos da avaliação interna, foram mensurados o crescimento da oferta de cursos, previstos no PDI.

3.2 Cursos Ofertados (Quadro Atual)

O Centro Universitário OPET oferta 44 cursos de graduação, distribuídos entre as modalidades presencial e a distância, com funcionamento regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC e demonstrados no quadro 1.

Quadro 1: Cursos – Portaria e CC do último ato Regulatório

CURSO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO
Administração	50 de 14/01/1999	3.370 de 17/11/2003	949 de 30/08/2021
Administração (EAD)	396 de 28/05/2015	231 de 17/05/2019	949 de 30/08/2021
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1.601 de 23/07/2001	296 de 20/01/2004	1094 de 24/12/2015
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EAD)	8 de 05/09/2019 *		
Arquitetura e Urbanismo	8 de 05/09/2019 *		
Biomedicina	8 de 05/09/2019 *		
Ciências Contábeis (EAD)	397 de 28/05/2015	231 de 17/05/2019	949 de 30/08/2021
Ciências Contábeis	246 de 13/06/2006	493 de 20/12/2011	949 de 30/08/2021
CST em Comércio Exterior	213 de 28/11/2006	277 de 14/12/2012	205 de 25/06/2020
Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	56 de 14/01/1999	2.986 de 24/10/2003	949 de 30/08/2021
Direito (Campus Centro Cívico)	2.246 de 24/06/2005	1.878 de 12/11/2010	250 de 31/05/2013
Direito (Campus Rebouças)	1.034 de 15/09/2021		
Design Gráfico (EAD)	13 de 18/10/2022 *		
Educação Física (EAD)	8 de 05/09/2019**		
Engenharia Civil	341 de 29/05/2014	251 de 31/05/2019	109 de 04/02/2021
Engenharia Civil (EAD)	13 de 18/10/2022 *		
Engenharia Elétrica	7 de 18/10/2022 *		
Engenharia Elétrica (EAD)	13 de 18/10/2021 *		
Engenharia de Produção	246 de 31/05/2013	938 de 24/08/2017	109 de 04/02/2021
Engenharia de Software	7 de 18/10/2021 *		
Engenharia Mecânica	341 de 29/05/2014	247 de 06/08/2020	207 de 06/01/2022
Engenharia Mecânica (EAD)	13 de 18/10/2022 *		
Engenharia Química	7 de 18/10/2021 *		
Estética e Cosmética	607 de 18/12/2007	217 de 31/10/2012	109 de 04/02/2021
Estética e Cosmética (EAD)	5 de 22/12/2018 *		

Fisioterapia	8 de 05/09/2019 *		
Gastronomia	149 de 03/04/2008	11 de 02/03/2012	205 de 25/06/2020
Gastronomia (EAD)	5 de 22/12/2018 *	1078 de 20/12/22	
Gestão Comercial (EAD)	31 de 26/06/2009	321 de 23/07/2013	214 de 25/06/2020
Gestão da Tecnologia da Informação	213 de 28/11/2006	490 de 20/12/2011	915 de 27/12/2018
Gestão de Recursos Humanos	213 de 28/11/2006	581 de 12/11/2013	205 de 25/06/2020
Gestão de Recursos Humanos (EAD)	577 de 15/09/2014	729 de 14/07/2017	214 de 25/06/2020
Gestão Empreendedora (EAD)	6 de 02/07/2018 *		
Gestão Financeira	1.422 de 06/07/2001	3.353 de 13/11/2003	948 de 31/08/2021
Gestão Financeira (EAD)	592 de 09/06/2017	287 de 07/10/2020	
Gestão Pública (EAD)	284 de 16/05/2014	192 de 22/03/2017	214 de 25/06/2020
Letras – Português/ Inglês (EAD)	9 de 05/09/2019*		
Logística	3.302 de 29/11/2002	2.875 de 24/08/2005	205 de 25/06/2020
Logística (EAD)	593 de 09/06/2017		
Marketing	1.272 de 27/06/2001	3.354 de 13/11/2003	205 de 25/06/2020
Marketing (EAD)	594 de 09/06/2017		
Medicina Veterinária	4 de 09/09/2020*		
Mídias Digitais	14 de 18/10/2022 *		
Nutrição	8 de 05/09/2019*		
Odontologia	1.117 de 23/12/2022		
Pedagogia (EAD)	16 de 30/04/2009	321 de 23/07/2013	913 de 27/12/2018
Processos Gerenciais	01 de 12/05/2004	22 de 12/03/2012	1458 de 03/12/2021
Processos Gerenciais (EAD)	573 de 30/09/2014	967 de 01/09/2017	214 de 25/06/2020
Psicologia	281 de 30/09/2020		

* Resolução do CONSU - Criação de Curso Presencial e EAD.

Fonte: Setor de Normas e Regulação OPET

A IES alinhada ao seu PDI, implementou em 2022 a oferta de novos cursos nas áreas da Engenharia e Tecnologia, e reconheceu 3 cursos superiores de Tecnologia. O quantitativo de novos cursos autorizados e o seu respectivo reconhecimento pelo INEP, indicam a satisfação da comunidade externa, a partir das pesquisas da Imagem Institucional e da aprovação pelo Ministério da Educação.

Destaca-se que a IES alcançou altos índices nos conceitos das avaliações virtuais,

demonstrando o cumprimento dos objetivos previstos no PDI além de fortalecer o compromisso com a qualidade na educação superior. Os resultados dos estudos realizados no relatório do INEP, trazem aspectos importantes sobre a IES que precisam ser utilizados para produzirem impacto necessário na gestão universitária.

3.3 Síntese Das Avaliações Externas – Cursos

- ***Avaliação Virtual de Reconhecimento de Cursos***

Conforme demonstrado no quadro 2, os conceitos obtidos pelos cursos (CC), em 2022 demonstram excelência na qualidade dos cursos.

- ***Quadro 2 - Avaliação Virtual de Reconhecimento de Cursos***

CURSO	CONCEITO
CST em Gastronomia (EAD)	5
CST em Logística (EAD)	4
CST em Marketing (EAD)	4

Fonte: Setor de Normas e Regulação OPET

Registra-se que a IES protocolou os pedidos de reconhecimento de cursos no ano de 2019, quando os cursos integralizavam entre 50 a 70% da sua carga horária total, entretanto devido a Pandemia, os cursos só receberam visitas da Comissão de Avaliadores no ano de 2022.

Os cursos avaliados por comissão externa, alcançaram conceitos satisfatórios indicando excelência na qualidade da oferta, e compromisso institucional com seus serviços para a sociedade. Embora todos os cursos avaliados tenham alcançado conceitos satisfatórios, considerando uma escala de 1 a 5, essa avaliação também serve como ferramenta de gestão para manutenção e/ou melhoria da oferta, dessa forma os relatórios passaram por uma análise crítica e reflexiva tanto dos Coordenadores dos respectivos cursos, como do NDE e pela CPA, que se debruçaram nos relatórios da avaliação emitidos pelo INEP, afim de identificar as pequenas fragilidades, e propor melhorias.

- ***Avaliação do Desempenho dos Estudantes no ENADE***

Com relação ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), dentre os indicadores de qualidade do ensino superior, em 2021 tivemos o seguinte resultado, conforme apresentado no quadro 3:

▪ **Quadro 3 - Avaliação Externa - ENADE / CPC**

CURSO	CONCEITO ENADE	CONCEITO CPC
Educação Física	Sem Conceito*	SC
Letras	Sem Conceito*	SC
Pedagogia	3	3
CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	3
CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EAD)	2	3
CST Gestão da Tecnologia da Informação	3	4

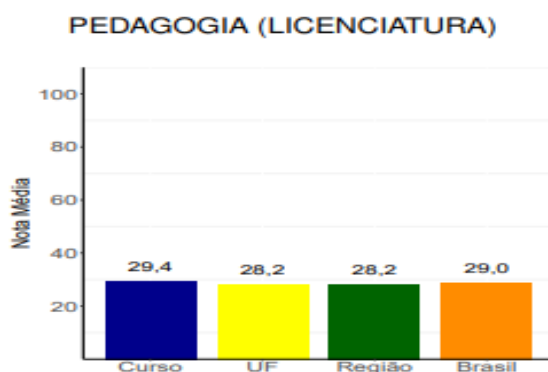
* Sem alunos Concluintes

Fonte: Setor de Regulação e Normas OPET

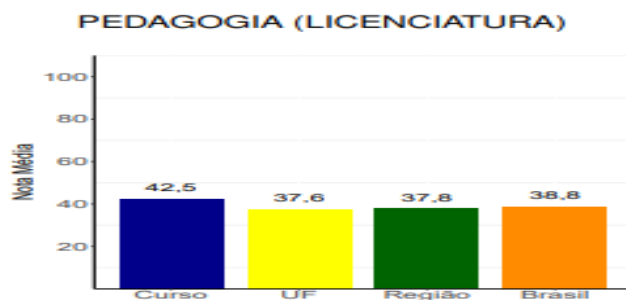
Destaca-se que os estudantes que realizaram o ENADE em 2021 representam o público que foi impactado pela reestruturação do ensino na instituição devido a pandemia da COVID-19. Muitos estudantes trancaram a graduação devido ao desemprego e outros não se adequaram às metodologias híbridas para o processo de aprendizagens. Além disso, destaca-se a saúde mental que foi muito afetada.

Diante desse cenário os estudantes do UNIOPET que participaram do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes na edição de 2021, embora tivessem médias baixas, foram na sua maioria, superiores à média nacional, tanto nas provas de Formação Geral como nos componentes específicos, conforme pode ser observado nos gráficos seguintes:

a) Pedagogia – Prova de Formação Geral. (Médias Brasil/Região/UF/Curso)

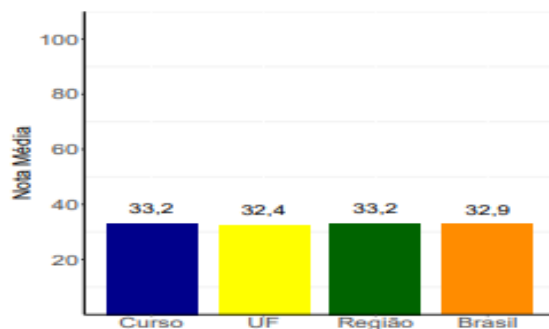


b) Pedagogia – Componente Específico. (Médias Brasil/Região/UF/Curso)



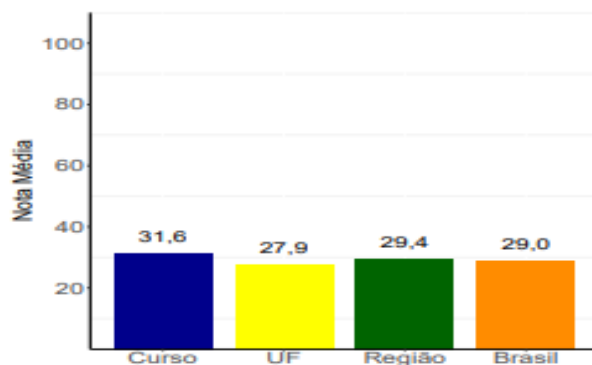
c) Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Presencial: Prova de Formação Geral. (Médias Brasil/Região/UF/Curso)

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



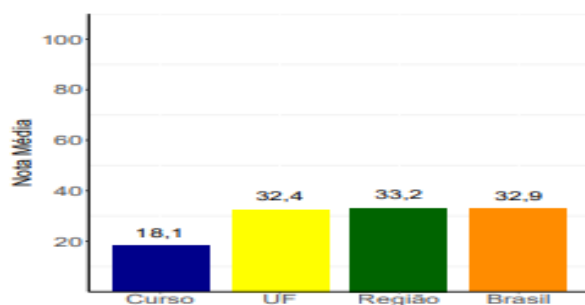
d) CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Presencial – Prova do componente Específico. (Médias Brasil/Região/UF/Curso)

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



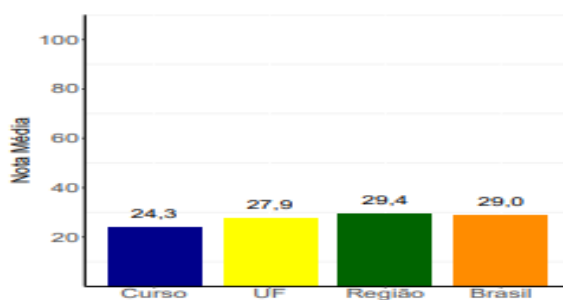
- e) CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas EAD – Prova de Formação Geral. (Médias Brasil/Região/UF/Curso)

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



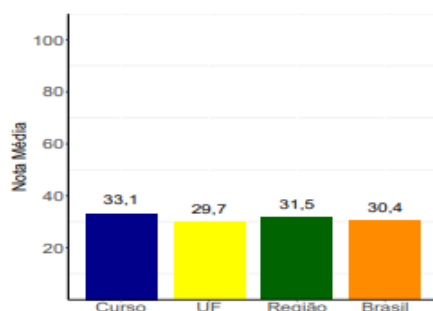
- f) CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas EAD – Prova do componente Específico. (Médias Brasil/Região/UF/Curso)

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



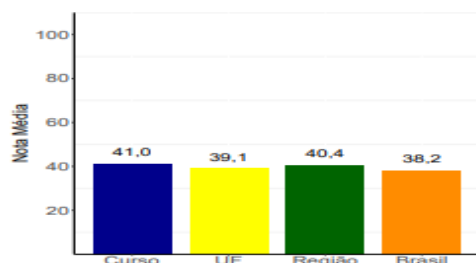
- g) CST em Gestão da Tecnologia da Informação - presencial – Prova de Formação Geral. (Médias Brasil/Região/UF/Curso)

TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



h) CST em Gestão da Tecnologia da Informação presencial – Prova de Formação Geral. (Médias Brasil/Região/UF/Curso)

TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Essa avaliação permitiu um estudo detalhado das fragilidades na aprendizagem pelos respectivos coordenadores, a partir dos relatórios de cursos, emitidos pelo INEP. Importante destacar que a partir da divulgação dos relatórios ENADE, e conseqüentemente a identificação dos resultados das provas; os respectivos NDEs liderados pelos coordenadores, se debruçaram sobre o documento, para discutir e elaborar um plano de melhorias com ações a serem implementadas nos respectivos cursos, com o propósito de resgatar os conhecimentos técnicos. O plano de melhorias compartilhado com a CPA destaca ações que vão desde a revisão e reforço de conteúdos com alternativas metodológicas diversas, com reformulação da prática acadêmica, implicando em alterações de componentes curriculares e também de investimentos.

3.4 Avaliações Internas

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2022 foram avaliadas as dimensões correspondentes aos Eixo 3 do SINAES com aplicação de questionários.

AVALIAÇÃO DOS CURSOS

Como síntese das avaliações internas, apresentamos, no quadro abaixo, os resultados das avaliações aplicadas pela CPA nos últimos anos, para demonstração histórica dos resultados.

Nos quadros seguintes, são apresentados os cursos presenciais e os cursos à distância com as respectivas avaliações. Nas perguntas respondidas pelos discentes, eles possuem uma escala onde: 5 – Ótimo, 4 – Bom, 3 – Regular, 2 – Ruim, 1 – Muito ruim. Os percentuais indicados são referentes aos alunos que consideram o curso Bom + Ótimo, uma vez que a meta

da instituição é atingir no mínimo um percentual de 80% de avaliações somando esses indicadores. Ao avaliar o curso, o aluno está avaliando indicadores como: atendimento da coordenação do curso, oferta de atividades acadêmicas, qualidade do curso, metodologias utilizadas, TIC's aplicadas ao processo ensino aprendizagem, atualidade do currículo do curso, etc.

SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM O CURSO (EAD) – MÉDIA DE AVALIAÇÕES BOM/ÓTIMO

CURSO A DISTÂNCIA	2019	2020	2021	2022
Administração	62%	75%	46%	76%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	NA	NA	38%	50%
Ciências Contábeis	41%	64%	56%	64%
Educação Física	NA	83%	80%	84%
Estética e Cosmética Semipresencial	72%	78%	67%	77%
Gastronomia Semipresencial	66%	64%	63%	65%
Gestão Comercial	66%	75%	40%	76%
Gestão Financeira	77%	64%	62%	62%
Letras	NA	78%	NA	50%
Logística	70%	44%	51%	51%
Marketing	42%	27%	52%	60%
Pedagogia	84%	77%	68%	87%
Pedagogia Segunda Licenciatura	61%	74%	68%	68%
Processos Gerenciais	52%	63%	33%	67%
Recursos Humanos	53%	70%	65%	75%

SATISFAÇÃO DOS ALUNOS COM O CURSO (PRESENCIAL) – MÉDIA DE AVALIAÇÕES BOM/ÓTIMO

CURSOS PRESENCIAIS	2019	2020	2021	2022
Administração	42%	55%	58%	65%
Análise e Desenvolvimento De Sistemas	39%	46%	43%	49%
Arquitetura e Urbanismo	65%	76%	69%	77%
Biomedicina	NA	45%	44%	56%
Ciências Contábeis	62%	53%	49%	49%
Direito	46%	59%	55%	61%
Engenharia Civil	58%	60%	71%	74%
Engenharia De Produção	30%	63%	81%	81%
Engenharia Mecânica	39%	59%	61%	61%
Estética e Cosmética	76%	69%	62%	71%
Fisioterapia	NA	78%	71%	79%

Medicina Veterinária	NA	NA	58%	62%
Marketing	93%	51%	56%	58%
Nutrição	NA	69%	66%	69%
Processos Gerenciais	NA	52%	47%	49%
Psicologia	NA	NA	73%	80%
Publicidade e Propaganda	81%	62%	62%	65%
Recursos Humanos	55%	51%	53%	55%

3.5 Avaliação Dos Docentes

A avaliação dos docentes é de grande importância no processo de ensino e aprendizagem e foi muito estimulada pela coordenação acadêmica nas reuniões com as coordenações de cursos, para que este trabalho fosse acompanhado junto aos dados das avaliações internas e externas. A avaliação do corpo docente se manteve positiva, sendo que 85% dos docentes possuem avaliação acima de 80% que é a meta institucional. Os docentes por intermédio da avaliação, sabem quais os apontamentos realizados pelos alunos e podem, a partir do plano de ação traçados com seus coordenadores, melhorar seus indicadores para o próximo ciclo avaliativo.

A avaliação dos docentes presenciais foi realizada no módulo de avaliação no Lyceum disponível no acesso do aluno online. Após o período de avaliações, a CPA efetuou a sistematização dos dados e enviou aos respectivos coordenadores de curso os resultados, por docente, para que pudessem realizar o feedback de forma individualizada. Os docentes que não atingiram a meta de 80% de avaliações positivas (entre bom e ótimo) eram convidados pelos coordenadores a traçar um plano de ação para melhorar os pontos negativos apontados pelos alunos, na avaliação. O modelo do plano de ação utilizado pelos docentes segue anexo:

1. IDENTIFICAÇÃO DO PA	Responsável:	docente	Data:		Versão:	0001
	Assunto do Plano de Ação:	Avaliação Institucional Abaixo de 80%				
	Objetivo do Plano de Ação:	Propor Melhorias no novo semestre				
	Existem requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis a este Plano de Ação?	(X) Sim () Não	Quais?	Indicador da Avaliação Institucional.		

2. PLANO DE TRABALHO	Ação (Inserir quantas Ações forem necessárias e informar: Nome e Descrição)	Prazo/Cronograma (Limite para Conclusão ou Período da Ação)	Responsável (Pela Execução desta Ação)	Observações (Relativas a esta Ação)	Status (Pendente, Realizado, % Concluído; Cancelado)
		Verificar metodologias que despertem o aprendizado do aluno.	05/07/2021		Ciente
	Apresentar os critérios de avaliação antecipadamente para conhecimento prévio do aluno.	05/07/2021		Ciente	Realizado
	Apresentar o plano de ensino durante o semestre, possibilitando o conhecimento do mesmo para todos os alunos.	05/07/2021		Ciente	Realizado
	Cumprir horários de início e final de aula	05/07/2021		Ciente	Realizado
	Participar de cursos, palestras referentes a disciplina lecionadas	05/07/2021		Ciente	Pendente
	Buscar a participação dos alunos através de perguntas em sala de aula	05/07/2021		Ciente	Realizado
	Buscar atendimento aos alunos de forma ética e imparcial	05/07/2021		Ciente	Realizado
	Buscar conhecer as metodologias ativas e aplicar em sala de aula para demonstrar vínculo da teoria com o mercado	05/07/2021		Ciente	Realizado
	Fazer devolutiva de prova na semana seguinte após aplicação da mesma	05/07/2021		Ciente	Realizado
	Observações Gerais: (Referentes a todo o Plano de Ação)				

3. RESULTADOS	Existem Indicadores Estratégico, de Processo e/ou de Produto que possam evidenciar melhorias após execução deste planejamento?	(X) Sim () Não	Quais?	Avaliação Institucional
	Se não existirem Indicadores aplicáveis, descreva e justifique a melhoria após a execução do planejamento:			

Coordenador:

Assinatura Professor

Nesse ano de 2022 os resultados referentes ao desempenho do coordenador de curso, alcançou os seguintes percentuais gerais.

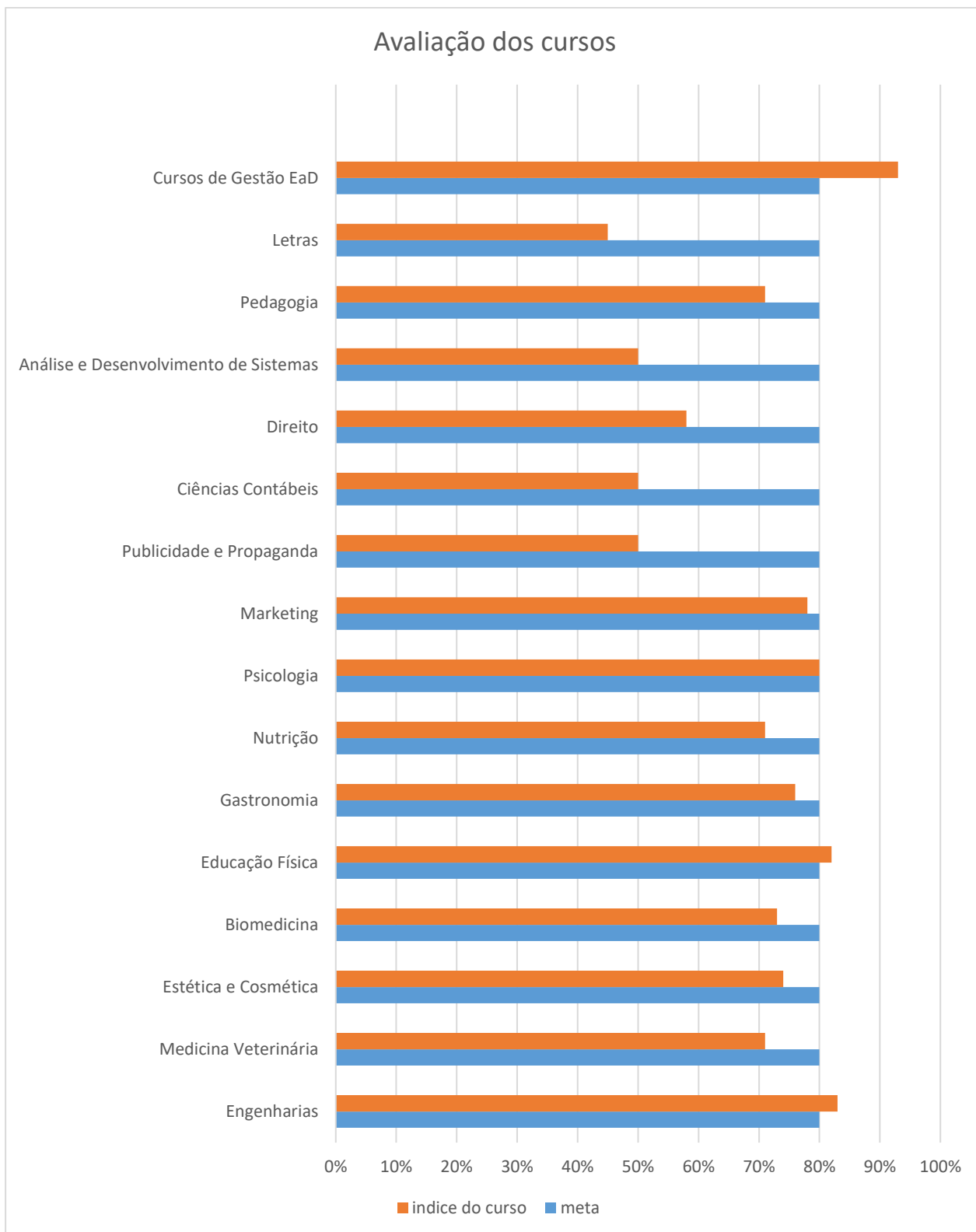
Avaliação Geral - pelos alunos sobre os Coordenadores de curso

Categoria	2022
A coordenação do curso é disponível para orientação acadêmica dos estudantes	68%
O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	72%
Como você avalia a qualidade de diálogo existente entre a coordenação do curso e os alunos?	76%

Avaliação Geral – pelos Docentes sobre a coordenação de curso

Categoria	2022
Acompanha o trabalho docente	94%
Representa bem o curso	96%
Busca soluções para os problemas do curso	92%
Promove a troca de informações entre os docentes	88%
Discute com os docentes os resultados das avaliações	87%
Dispõe de tempo para atendimento	89%

Observa-se que há proximidade entre os coordenadores de curso e os docentes, impactando diretamente no curso. A satisfação dos docentes com os coordenadores de curso ficou evidente no excelente resultado da avaliação. É importante ressaltar que foi a maior na avaliação desde 2019, mais de 80% consideram os pontos avaliados como Muito Bom ou Ótimo.



As coordenações de cursos por meio da Coordenação Acadêmica e em conjunto com o NDE reestruturou o currículo dos cursos e está atualizando as ementas das disciplinas. Essa ação acontece em meio a formação continuada pela escola de valores e frente às necessidades

articuladoras do mercado de trabalho que atualiza as necessidades formativas dos profissionais. Ressalta-se que com as mudanças sociais as diretrizes curriculares tensionam novos olhares para os cursos. Essa reestrutura corrobora a avaliação de anos anteriores em que os estudantes apontaram relação a satisfação com a formação integral como profissional e cidadão além do estímulo a trabalhar em equipe. As principais solicitações dos estudantes com relação aos currículos dos cursos são propostas concretas com o que vem encontrando no mercado. Por isso o Centro Universitário Opet tem investido em formação para os docentes para o uso de tecnologias digitais, reorganização das práticas acadêmicas e mediações didáticas voltadas à resolução de situações práticas.

Após análise dos resultados a CPA indica a necessidade de maior divulgação entre os estudantes do OpetPlacement, que é um setor específico do UniOpet que atua na intermediação entre empresas e estudantes na oferta de vagas de estágio, auxílio e orientação para carreira, elaboração de currículo, dentre outras necessidades relacionadas a carreira.

Os itens com avaliação negativa na visão dos estudantes são referentes ao estágio supervisionado proporcionar experiências diversificadas para a formação profissional, sobre as atividades desenvolvidas durante o TCC, extensão e o projeto integrador contribuir para a sua formação. Outro elemento que foi solicitado foi a oferta de participação em congressos e palestras e aos programas de iniciação científica. A CPA indica que as coordenações façam divulgação junto aos representantes de turmas.

As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula receberam uma ótima avaliação dos estudantes pois, segundo eles, possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição, que resulte em compreensão global e integrada da IES sobre a autoavaliação e que seja um processo enriquecedor da vida acadêmica, instaurando-se como instrumento da melhoria de Relatório de Autoavaliação Institucional de todos os aspectos avaliados.

3.6 – EIXO 3 – Dimensão 2: Ensino, Pesquisa e Extensão

Objetivos do Projeto	Ações Realizadas
-----------------------------	-------------------------

<p>Favorecer um clima relacional que contribua para o desenvolvimento dos objetivos do PDI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Propiciar um atendimento eficaz aos alunos: com a reestruturação dos processos na central de atendimento unificada os atendimentos; - ampliação de espaços de atendimento aos estudantes, tais como: whatsapp, e-mail; - reestruturação da organização de atendimento do estudante, diminuindo a burocracia para a resolução de problemas; - capacitação dos profissionais, para a compreensão da totalidade que envolve a situação acadêmica do estudante; - Ampliação de atendimento nas coordenações para promover o vínculo com o estudante e consolidar sua permanência na Educação Superior.
<p>Contribuir para o processo de formação do corpo discente, aprimorando as políticas de Ensino e Extensão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atividades de Extensão institucionalizadas sobre temáticas que envolvem a sustentabilidade e temas transversais referentes a educação ambiental, direitos humanos, relações étnicas raciais, entre outras. - Articulação com outras instituições de Educação Superior no Brasil, para fortalecer ações acadêmicas e trocas de experiências; - Quick Massage, projeto de estudantes de FISIO para o colegiado e administrativos; - Atividades pedagógica pré e pós aula via AVA; - Aulas práticas em laboratório físico e Educação Física na IES; - Semanas Acadêmicas com experiências profissionais abertas à comunidade; -Congresso Nacional Online de Engenharia de Produção com participantes de todo o país e palestrantes internacionais. - Fortalecimento da proposta pedagógica das disciplinas MIX. - Criação da Escola de Valores, onde há métricas voltadas à formação continuada dos profissionais da instituição. - Levantamento de dados para organização de uma nova modelagem curricular integrada com a inovação e mercado de trabalho. - Criação da Comissão de Ética no Uso de Animais.

Conforme evidenciado no quadro acima, em 2022 o trabalho de extensão já estava consolidado e estruturado no currículo dos cursos de graduação tendo como foco temáticas contemporâneas que fomentam reflexões, mediado pelo Núcleo de Iniciação Científica e Extensão (Nupex) e pelas coordenações de curso. Trabalhamos com a temática Sustentabilidade, com temas que impactam em todos os objetos de estudos dos cursos, devido a sua materialidade transformadora. O UniOpet, em conjunto com outras parcerias (SEMESP) e com importantes instituições de educação superior, defendem uma formação acadêmica que gere consciência, humanização e transformação social, compreendendo nosso importante legado que formou tantas lideranças expressivas para nosso município, estado e país.

A Execução do Projeto Integrador (PI) em integração às Extensões desse semestre, teve o objetivo de capacitar o estudante a realizar pesquisas e elaborar trabalhos que buscassem responder a um problema, integrando os principais conceitos das disciplinas de um período do curso.

A instituição criou a Comissão de Ética no Uso de Animais para análise dos protocolos de uso de animais nas aulas da área de saúde. A atividade envolveu o processo democrático de participação e conta com a composição de entidade protetora dos animais. Propiciou seminários para os estudantes sobre a importância da ética no uso de animais e os impactos socioambientais.

Realização de aula magna, realizada na semana de acolhida dos alunos para o início do semestre letivo, teve como tema: "Atuação do psicólogo na pandemia". Foi feita uma mesa-redonda com os profissionais convidados, especialistas nas áreas.

Foram realizados cursos livres, ofertado no UniOpet em parceria com Psicopedagoga externa, através de Atendimento Educacional Especializado destinado a jovens que já concluíram o ensino fundamental II com ou sem questões inclusivas. Um curso estruturado em módulos voltados a formação de jovens para o mercado de trabalho como recepção em eventos, mídias e gastronomia teórica e prática.

O UniOpet desenvolveu ao longo do triênio várias ações visando uma maior proximidade com a sociedade civil, a partir dos projetos de extensão das várias áreas de conhecimento, incluindo Palestra Aberta sobre como fazer o imposto de renda.

Além das atividades de cunho acadêmico, ações no setor OPETPLACEMENT (agência de empregabilidade do UniOpet), ofereceu programas de orientação e preparação profissional para alunos e egressos. Além de ações, eventos, programas e serviços planejados para atender as demandas de cada fase da carreira: a inserção, a transição e a consolidação profissional. Todos com a temática voltada para desenvolvimento de carreira e

empregabilidade. Por meio destes diferenciais, é possível impactar de forma positiva o sucesso profissional de cada um.

3.7. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Objetivos do Projeto	Ações Realizadas
<p>Aprimorar e modernizar os processos de comunicação com a Comunicação Acadêmica e a Sociedade Civil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação das divulgações das ações nas redes: Instagram, LinkedIn, Facebook e Youtube; - Canal de comunicação com aluno via AVA; - Diálogos com os estudantes; - Criação de comitês locais nos cursos, para levantamento de problemáticas ligadas ao processo de ensino e extensão; - Oferta de seminários abertos e gratuitos à comunidade interna e externa; - Articulação à projetos com a esfera governamental; - Mobilização para que os docentes participem de órgãos gestores nas áreas profissionais de atuação (considerando a atualização dos cursos em pauta com o mercado de trabalho). - Campanhas com sensibilização de pautas voltadas à diversidade, no que tange a equidade de gênero, saúde, educação inclusão e sustentabilidade. - Criação do programa inovação em rede, com impacto social na transformação do mercado de trabalho; - Articulação teoria e prática, com experiências de gestores de diversos setores

3.8 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

Objetivos do Projeto	Ações Realizadas
<p>Contribuir para o processo de formação do corpo discente, aprimorando as políticas de Ensino e Extensão –</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Institucionalização da extensão aproximando o acadêmico da comunidade e favorecendo a vivência profissional e desenvolvendo o pensamento crítico. - Seminário das extensões - Semana de acolhimento dos discentes com palestras a cada início de semestre como forma da comunidade acadêmica;

<p>Meta: consolidar o programa de atendimento ao discente e alumni</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Semanas Acadêmicas com experiências profissionais; - No UniOpet são ofertadas as políticas de concessão de bolsas de estudo, financiamentos (PROPET e FICOPET) e descontos diversos, com critérios transparentes e amplamente divulgados, facilitando a continuidade dos estudos, além dos programas governamentais de incentivo ao acesso e permanência (FIES e PROUNI); - OpetPlacement - agência de empregabilidade do UniOpet para alunos e egressos. - Apoio Psicopedagógico cujo objetivo é auxiliar nas questões referentes a dificuldades de aprendizagem e/ou de relacionamento interpessoal, bem como de problemas psicológicos apresentados pelo aluno, contribuindo para seu bem-estar e adaptação à IES. - Melhoria e padronização do layout das disciplinas no AVA para os alunos dos cursos presenciais com atividades pré-aula e pós-aula; - Disciplinas MIX: visando autoformação do aluno com orientação do docente através de encontros remotos.
---	--

Dentre as atividades de apoio ao discente, uma das preocupações foi com a empregabilidade. A IES ofereceu o serviço por meio do OPETPLACEMENT, que atende alunos e egressos oferecendo programas de orientação e preparação para o mercado de trabalho. O Placement realiza ações, eventos, programas e serviços planejados para atender as demandas de cada fase da carreira: a inserção, a transição e a consolidação profissional. Todos com a temática voltada para desenvolvimento de carreira e empregabilidade. Além dos serviços do Placement, os alunos podem contar também com a **aceleradora de carreiras**, que é uma plataforma que auxilia no desenvolvimento do aluno para o mercado de trabalho através de trilhas de aprendizagem para refletir sobre sua carreira profissional, além de oferecer avaliação de perfil comportamental favorecendo o autoconhecimento e para aprimoramento considerando a área de interesse. Essa plataforma conecta o aluno com as empresas que estão ofertando as vagas de forma totalmente gratuita.

No primeiro semestre de 2022 foram mais de 600 vagas disponibilizadas sendo 55% de estágio e 45% de vagas efetivas. No segundo semestre foram mais de 500 vagas sendo 55,8% de vagas de estágio e 44,2% de vagas efetivas. São mais de 350 empresas conveniadas. Ao todo no ano de 2022 foram 710 contratos ativos de alunos do presencial e EAD dos campi Centro Cívico de Rebouças.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Esta é uma fase importante no que se refere ao processo de melhoria e a CPA do UNIOPET realiza a análise dos dados da autoavaliação institucional, e essa análise é estratificada nas perspectivas institucionais, por curso, bem como na percepção do docente e discente. Ao finalizar os relatórios com dados originados dos instrumentos aplicados internamente e dos relatórios de avaliações externas, a CPA apresenta aos gestores os resultados consolidados, propondo ações de melhoria e participando diretamente da elaboração das ações a serem realizadas.

O resultado das avaliações (internas, externas, incluindo o ENADE e as avaliações externas) subsidiam as ações e as tomadas de decisão dos gestores. A apresentação dos dados permite indicar ações de melhoria, como a capacitação docente, propostas de aprimoramento dos PPCs e oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura. Quando as informações são divulgadas para os Coordenadores de Cursos e para os Gestores, é feita uma reflexão com os docentes (pelos Coordenadores) e com os demais colaboradores (pelos Gestores) sobre a realidade encontrada e, então, definem-se estratégias para minimizar as fragilidades apontadas e maximizar as potencialidades.

As oportunidades de melhorias identificados no processo de avaliação contribuem para a definição das estratégias da IES. Em função da avaliação, novas estratégias e iniciativas podem ser definidas para superar as fragilidades identificadas no processo de autoavaliação. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo (resultados das pesquisas, ENADE, e evolução dos indicadores institucionais) e os encaminha para os gestores. Os Coordenadores, com respectivos docentes e NDE, reavaliam e redefinem junto as estratégias e planos de ação dos cursos para que possam melhorar os indicadores que não foram bem avaliados pelos discentes. A CPA acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES como um todo para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade.

Os relatórios emitidos são enviados aos gestores, para análise e elaboração de Planos de Ação em prol da reversão de quadros, quanto às fragilidades detectadas, e manutenção e/ou aprimoramento dos itens identificados como potencialidades. Relatórios próprios são também enviados aos Coordenadores dos Cursos e NDE. A CPA analisa os dados quantitativos e efetua análise qualitativa das manifestações dos alunos, dos professores e dos colaboradores administrativos. A análise qualitativa se dá pelas pois todos os questionários possuem um campo para resposta aberta (subjativa) para que o avaliador possa se manifestar

sobre algo que não tenha sido contemplado na avaliação ou para esclarecer/ detalhar algum ponto.

Vale destacar que a adesão à avaliação interna, foi de 18% dos discentes presenciais avaliando os docentes, 41% dos discentes do EAD avaliando os tutores e de 18% da avaliação dos cursos, coordenação e serviços de apoio. Como potencialidades apontadas nos processos de avaliação interna 2022, destacam-se: corpo docente, coordenação de curso, biblioteca e infraestrutura física em geral. Como fragilidades, podemos apontar atendimento a serviços, acesso à internet, comunicação e questões financeiras. Tais fragilidades serão pontos de atenção para ações em 2023.

RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

Os Relatórios de Autoavaliação Institucional da IES, considerando os relatórios parciais e finais, são elaborados pela CPA e postados anualmente no sistema e-MEC, no prazo previsto pela legislação vigente, apresentando os resultados da Autoavaliação Institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas. Possuem relação entre si, e impactam o processo de gestão do UNIOPET, e são base para a promoção de mudanças inovadoras.

O processo de autoavaliação tem como objetivo identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões do UNIOPET e deve estar retratado nos referidos Relatórios, impactando o processo de gestão da Instituição.

Os Relatórios são referências para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES deve estar consolidada nos Relatórios de Autoavaliação Institucional, que têm por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O acompanhamento dos resultados avaliativos, de forma permanente, demonstra a preocupação da IES na perspectiva de seu aprimoramento. O trabalho desenvolvido pela CPA, a cada ciclo avaliativo, fará com que a avaliação seja mais fortalecida, sendo percebida por todos da comunidade acadêmica como um processo indispensável para o autoconhecimento, sendo fundamental para a visualização de fragilidades e potencialidades, com vistas a manter ou alterar rotas.

Os relatórios são elaborados pela CPA, a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações

externas e os documentos oficiais da IES. No caso dos questionários respondidos nas pesquisas internas, avalia-se a pertinência das respostas, já que essas pesquisas representam a “percepção” da comunidade acadêmica sobre a realidade da instituição.

Por fim, ressaltamos que os Relatórios de Autoavaliação, em suas versões parciais e finais (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065), sempre obedecem à data de postagem prevista no sistema e-MEC, possuem clara relação entre si, impactam a gestão do UNIOPET, promovendo mudanças inovadoras que contribuem para a evolução institucional.

O plano de trabalho da gestão do UniOpet está alinhado em atender às demandas resultantes do processo de autoavaliação institucional. Trata-se de um processo de verificação da sua efetividade operacional e estratégica para os discentes, docentes, colaboradores, gestores e comunidade. Além da autoavaliação, o PDI é um importante direcionador dos trabalhos na IES, visto que é o grande norteador de todo trabalho pedagógico e dos demais trabalhos para o aperfeiçoamento das pessoas e da IES.

A CPA desenvolve seu trabalho com apoio da direção do UniOpet para fortalecer o programa de institucionalização dos processos de avaliação, interna e externa com intuito de disseminar informações fundamentais sobre os instrumentos de avaliação.

Sobre o eixo avaliado 3 - Políticas Acadêmicas pode-se dizer que: as ações desencadeadas no decorrer de 2022, visaram atender as demandas captadas nos processos de autoavaliação de 2021 e mostram que a instituição, está em crescimento, buscando ofertar novos cursos e ampliando a sua participação no mercado com foco na relação com a comunidade.

O UniOpet mantém-se no objetivo de formar uma consciência coesa sobre a missão, visão, valores e objetivos da instituição. Esse processo ocorreu e continua, graças a um trabalho integrado com a comunidade, para promover uma educação humanística, baseada nas necessidades individuais e alinhada às praticidades exigidas pelo mercado de trabalho, sem deixar de lado os conteúdos programáticos e os métodos de ensino.

Para o cumprimento da missão institucional, muitas metas já foram e estão sendo implantadas e outras consolidadas, dentre elas:

- A consolidação da Escola de Valores, para formação docente;
- A melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Instituição, através da análise dos resultados das avaliações institucionais internas e externas;
- A melhoria do nível de titulação do corpo docente;
- A melhoria do nível operacional e nível de formação do corpo técnico administrativo, através de cursos de capacitação e treinamento técnico;

- A criação de condições para inserção dos alunos no mercado de trabalho através do Opet Placement, mediante parcerias com empresas de diferentes setores;
- Atendimento da demanda bibliográfica dos novos cursos, bem como atualização do acervo de acordo com as necessidades pedagógicas dos cursos,
- Atendimento no NPJ oferecido pelos alunos do curso de Direito alinhando à teoria e a prática, potencializando a participação dos estudantes em situações da prática profissional e inserindo-nos em eventos científicos nacionais e internacionais;

Por fim, o UniOpet preza pela sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior e no impacto transformador no mercado de trabalho e no nicho da inovação.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O Processo de Autoavaliação no UniOpet, conta com a Comissão Própria de Avaliação – CPA designada para planejar, organizar, refletir e cuidar dos interesses de toda a comunidade pelo Processo e para garantir a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica interna e externa, com o apoio da Gestão da IES e de sua Mantenedora. Constituída no âmbito da IES, a CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação internos e pela sistematização e prestações das informações solicitadas pelo INEP.

O Centro Universitário UniOpet entende o processo de autoavaliação institucional como uma ferramenta de extrema relevância, uma vez que mostra a percepção dos diversos setores envolvidos e possibilita ações de melhoria e acompanhamento das necessidades acadêmicas. Por essa razão, a reitoria e demais gestores da instituição apoiam o trabalho desenvolvido pela CPA e se apropriam dos resultados visando sempre melhoria nos setores onde atuam. Todos os setores da IES já incorporaram a importância do processo de autoavaliação e uma das metas CPA é desenvolver um trabalho de conscientização ainda maior, para que a adesão voluntária às avaliações seja cada vez maior e, dessa forma, o processo de autoavaliação do Centro Universitário Opet – UniOpet possa estar cada vez melhor estruturado e em contínuo processo de melhoria.

A análise histórica das avaliações da CPA demonstra que o processo de autoavaliação institucional funciona como ferramenta norteadora das ações institucionais, seja no aspecto

da própria gestão acadêmica, seja no acompanhamento do cumprimento das metas do PDI, sem deixar de lado sua missão de educar para o pleno desenvolvimento pessoal, exercício da cidadania e formação para o trabalho.

No ano de 2022 houve três substituições de membros, a pedido por motivos pessoais, da representante da coordenadora da CPA, de uma estudante devido a integralização do curso, e de um técnico Administrativo devido ao desligamento da instituição. A substituição da estudante foi realizada por meio de eleição e dos demais membros por indicação da Direção da IES. A Comissão Própria de Avaliação – CPA, de acordo com a Legislação vigente, possui Regulamento próprio, apresentado ao Conselho Superior (CONSU) e autonomia em relação aos Órgãos Colegiados e demais órgãos existentes na IES, para executar suas atividades.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo auto avaliativo. A CPA tem como objetivos: planejar, organizar, sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância da participação de todos no processo e fornecer assessoramento aos diferentes setores da Instituição.

Nesse sentido com o objetivo de ressaltar os avanços ocorridos e os desafios a serem enfrentados pelo UNIOPET, é realizada a análise dos dados com base nas consultas conduzidas pela CPA à comunidade acadêmica e demonstrado a partir de um plano de melhorias as ações a serem efetivadas nesse ano.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Ações de Melhoria previstas para 2023	
Ensino - Graduação	
Aspecto	Ação prevista
Atualizar os projetos pedagógicos dos cursos, com fundamentos nas Diretrizes Curriculares Nacionais, nas demandas sociais, na evolução do conhecimento e em práticas pedagógicas atualizadas.	- Acompanhamento dos resultados das Avaliações dos Cursos de Graduação e análise das recomendações das Comissões, discutindo-as com o Colegiado de Curso. - Discussão das competências e habilidades inseridas nos instrumentos de avaliação do ENADE, visando buscar subsídios para o aprimoramento dos projetos pedagógicos.
Acompanhar o impacto dos resultados das avaliações internas e externas sobre as	Analisar os resultados das avaliações, junto com os Coordenadores de Curso. Analisar as propostas de alteração delas decorrentes.

ações desenvolvidas pelos cursos.	Acompanhar a implementação de melhorias. Comparar a evolução dos resultados dos cursos, a partir das implementações de melhorias.
Divulgar as Ações de Melhoria implantadas nos Cursos, com base nos resultados da Avaliação Institucional.	Divulgar, no Mural da CPA, TV Opet, comunicação direta e em reuniões com o Corpo Discente, as ações previstas e/ou implantadas com base nos resultados da avaliação Institucional.
Acompanhar e avaliar o trabalho docente, através dos resultados da avaliação interna.	Analisar os resultados das avaliações dos professores para selecionar e/ou priorizar as áreas dos Projetos de Capacitação. Planejar e implementar Projetos locais de Capacitação Docente. Incentivar, junto às Coordenações de Curso, o desenvolvimento de ações para o acompanhamento e avaliação do trabalho docente: Competência do Professor para ensinar, desenvolver habilidades, despertar interesse pela disciplina e esclarecer dúvidas. Assiduidade (frequência às aulas) e pontualidade do Professor. Coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações (provas e trabalhos). Nível de satisfação dos Alunos com os Professores.
Acompanhar o trabalho dos Coordenadores de Curso.	Acompanhar a satisfação geral dos Alunos com os Coordenadores de Curso

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Ações de Melhoria previstas para 2023	
Aspecto	Ação prevista
Acompanhar a eficácia da divulgação das informações para a comunidade universitária.	- Manter atualizados os quadros, murais e informativos da IES, com informações sobre: CPA, Extensão, Responsabilidade Social e outras informações institucionais relevantes. - Canal de comunicação CPA no AVA – EAD e Presencial.

Verificar a adequação do fluxo de informações e a qualidade da comunicação institucional interna e externa.	- Garantir, junto ao setor responsável pela Comunicação, a qualidade, eficácia e visibilidade das informações institucionais divulgadas, interna e externamente. - Murais, informativos, outdoors e mídia em geral – TV, rádio, jornais, redes sociais e internet.
Ouvidoria	- Acompanhar os registros da Ouvidoria, visando ao aprimoramento dos serviços ofertados pela IES.

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

Ações de Melhoria previstas para 2023	
Aspecto	Ação prevista
Garantir a qualidade do atendimento presencial ao Aluno, por parte do corpo docente e funcional da IES.	Garantir o bom atendimento ao Aluno pela Central de Atendimento – CEAT, Coordenadores de Curso, Ouvidoria e demais setores.
Divulgar os Programas de Apoio Financeiro.	Divulgar a execução dos Programas de Apoio Financeiro ao Aluno: FIES, PROUNI, PRAVALER, Convênio com empresas.
Ampliar a Divulgação do Serviço de Apoio Psicopedagógico e verificar sua eficácia.	Acompanhar a efetividade do Atendimento prestado pelo Apoio Psicopedagógico.
Acompanhar a satisfação dos alunos com os serviços do Opet Placement/ Central de Carreiras.	Acompanhar, através dos resultados avaliativos internos e/ou pesquisas internas, o índice de satisfação dos Alunos com relação aos serviços prestados pelo Opet Placement.

RESULTADOS

COORDENADORES DE CURSO - Os resultados das avaliações dos coordenadores de curso foram encaminhados para a coordenação acadêmica para que fossem tomadas medidas no sentido de melhorar os indicadores:

- Ações com foco em melhorar o acompanhamento do egresso;

- Apresentar aos coordenadores de curso a margem de contribuição de seu curso para que o mesmo participe e entenda o processo;
- Desenvolver um método para discutir os resultados com os docentes, solicitar plano de ação para indicadores insatisfatórios e efetuar o acompanhamento no cumprimento dessas metas;
- Verificar qual a deficiência indicada com relação à insatisfação dos coordenadores de curso no que se refere a qualidade dos recursos e equipamentos didáticos disponíveis para seu curso.

DISCENTES – o resultado das avaliações dos discentes foi encaminhado para os coordenadores de curso para que efetuassem o feedback individualmente com os docentes:

- Oferecer oportunidades para que os estudantes participem de projetos externos;
- Maior divulgação sobre os processos seletivos para representação de órgãos colegiados;
- Promover atividades de cultura, lazer e interação social; o Melhorar o sinal da internet wi-fi;
- Melhoria e agilidade no canal de atendimento telefônico;
- Plataforma AVA sendo que as principais queixas foram com relação a oferecer uma plataforma com melhor interface para celular e, mais moderna,
- Melhorar o atendimento na ouvidoria;

Os resultados das avaliações, bem como das ações de melhoria são divulgados na TV Opet espalhadas pelos campi, bem como nos murais das salas de aula. O processo de autoavaliação do Centro Universitário UniOpet é perene e plenamente incorporado pela gestão acadêmica, sendo que os resultados têm servido de base para o planejamento institucional a partir de ações corretivas ou preventivas. A IES tem se valido de forma estratégica dos documentos elaborados pela CPA, bem como permitido que a CPA participe ativamente de reuniões de gestão e da implementação do PDI e também na participação no Conselho Superior Acadêmico. Para a elaboração do presente relatório foram analisados o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Regimento do Centro Universitário UniOpet e os resultados das Avaliações Institucionais (tanto interna quanto externa). Quanto à divulgação dos resultados, a comissão tem como desafio buscar novas formas de divulgação dos resultados entre a comunidade acadêmica. Entende-se que o feedback fortalece o processo de autoavaliação na medida que os avaliadores percebem que a IES está se apropriando

desses resultados e apresentando melhorias. A CPA participa de todas as reuniões do CONSU onde é efetuado o acompanhamento e monitoramento das metas do PDI.

Em síntese, podemos assumir que os resultados da avaliação permitem a reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, promovendo, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A IES utiliza o processo de avaliação institucional para identificar oportunidades de melhorias, em suas práticas administrativas e acadêmicas, desenvolvendo ações para superar as fragilidades apontadas nos seus processos de avaliação interna e externa, como poderemos identificar nas duas Unidades, Rebouças e Centro Cívico:

- Inauguração do auditório do Campus Centro Cívico;
- Melhorias no estacionamento discente no Centro Cívico;
- Aquisição de livros para biblioteca para atender os cursos das áreas de saúde e das Engenharias.
- Investimento para renovação da base da biblioteca virtual.
- Compra de roteador de última geração para os ambientes de convivência dos estudantes.
- Novas instalações para os laboratórios de Fisioterapia e Educação Física;
- Aquisição de software para os cursos da área de saúde;
- Novas parcerias com empresas para inserção e consolidação dos estudantes no mercado de trabalho;
- Quick Massage, projeto de estudantes de FISIO para o colegiado e administrativos;
- Formação docente na Escola de Valores;
- Oferta de vaga para participação no Projeto voluntário para o público da Educação de Jovens e Adultos;
- Criação da Comissão de Ética no uso de Animais para os cursos que fazem uso de animais para ensino e pesquisa;
- Articulação interinstitucional para fortalecimento do processo de ensino, práticas investigativas e extensão (G7);
- Participação no Consórcio Sthem para fortalecimento da formação de professores da instituição;
- Participação em projetos de ensino e iniciação científica, vinculado à Prefeitura Municipal de Curitiba;
- Nova modelagem de atendimento aos estudantes;
- Nova modelagem de gestão institucional, com atenção à participação dos colaboradores nas metas e estratégias do Centro Universitário Opet;

- Nova modelagem de atendimento e atenção às ações do estágio obrigatório;
- Nova modelagem dos cursos de Pós-graduação;
- Mudanças nos laboratórios do CST de Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- Implantação do diploma digital;
- Implementação da documentação digital pela secretaria digital;
- Formação continuada para os colaboradores (docentes e administrativos);
- Novo formato de Marketing no processo de vínculo com os estudantes diante de suas necessidades e interesse (mídias sociais);
- Reestruturação do processo de levantamento de dados e tratamento da informação;
- Reestruturação do canal de ouvidoria, para potencializar o diálogo com a comunidade interna e externa;
- Oferta de atividade científicas para a comunidade externa;
- Oferta de atendimento gratuito sobre saúde mental (para o período pós-pandemia - curso de psicologia);
- Revisão dos PPC's dos cursos em conformidade com o PDI e as DCNs.
- Articulação dos estudantes à eventos externos com premiações nacionais nos cursos de Direito e Engenharias;
- Ofertas de seminários para a comunidade acadêmica, disponíveis por lives no youtube;
- Oferta de eventos científicos nacionais e internacionais em parcerias com o Centro Universitário Opet.

A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, foi praticada na medida em que se facilitou a permanência do aluno em tempos de crise econômica e aumento de desemprego.

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo foram mantidas juntamente com a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Todas as Políticas de atendimento aos estudantes foram aprimoradas e digitalizadas, vários canais de comunicação foram abertos e continuaram ativos. Os atendimentos com a nova central unificada ampliaram os atendimentos no ano de 2022. Essa agilidade no atendimento foi uma ação de melhoria como resposta a uma demanda dos alunos no processo de autoavaliação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise dos resultados da autoavaliação institucional do Centro Universitário OPET, avaliando o período de 2022, comparados aos relatórios anteriores, permite constatar similaridade entre as dimensões preconizadas na Lei 10.861, de 14 de abril 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e as políticas constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Fica claro que os documentos estão bem alinhados em relação às ações estratégicas para o desenvolvimento institucional. O cumprimento das metas contidas no PDI tem sido algo constante nas instâncias administrativas, além da busca pelo conhecimento e desejos da comunidade acadêmica, por meio do processo de autoavaliação institucional, capaz de auxiliar a gestão, de forma significativa, gerando o desenvolvimento de ações estratégicas para a melhoria contínua da IES.

Neste sentido, o Centro Universitário OPET com o objetivo de avaliar os processos que constituem um processo permanente de reflexão sobre as ações desenvolvidas pela comunidade acadêmica, busca a excelência dos processos, além de primar sempre pelo aperfeiçoamento da formação profissional e a melhoria contínua da qualidade da educação prestada aos discentes.

Curitiba, março/2023

Camila Casteliano Pereira
Coordenadora da CPA

6. REFERÊNCIAS

SINAES-sistema Nacional de Avaliação da Educação superior: da concepção à regulamentação [Instituto Nacional de Estudos e pesquisas Educacionais Anísio Teixeira].- 5. Ed., revisada e ampliada-Brasília: Instituto Nacional de Estudos e pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2009.

MEC/INEP. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 65. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2014.

MEC/SINAES/CONAES/INEP/DAES. Instrumento de avaliação institucional externa. Subsídios os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2014.

MEC/INEP. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Ngo65. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2014.

BRASIL. Portaria no 2. 051, de 9 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de Avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 0. 861, de 14 de abril de 2004. Brasília, 2004.

Lei 10. 861 de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e dá outras providências. Brasília, 2004.